

江苏盱眙农村商业银行股份有限公司

2024 年度社会责任报告

(2025 年 4 月 29 日)

报告说明

本行董事会及董事、监事会及监事、高级管理人员保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

本报告所述信息的时间：2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分表述及数据适当追溯以往年份

报告周期：年度报告

编制依据：《银行保险机构公司治理准则》《中国银监会办公厅关于加强银行业金融机构社会责任的意见》《中国银行业金融机构企业社会责任指引》《江苏省农村商业银行履行企业社会责任指导意见》《江苏盱眙农村商业银行社会责任披露实施办法》

数据说明：数据源于本行内部文件、报表和相关统计数据

报告发布形式：报告以印刷版和网络版两种形式发布，网络版查询及下载地址：www.xybank.net

报告用纸：环保用纸

有关释义：报告中，除非文义另有所指，“本行”“我们”“我行”“江苏盱眙农村商业银行”“盱眙农村商业银行”“盱眙农商行”“盱眙农商银行”均指江苏盱眙农村商业银行股份有限公司

编制说明：本报告由本行董事会组织起草，2025 年 4 月 29 日第四届董事会第十五次会议审议通过

江苏盱眙农村商业银行董事会

2025 年 4 月 29 日

目 录

● 基本信息	1
公司简介	1
经营宗旨和经营范围	2
营业网点	3
● 持续稳健发展的 2024 年	5
● 社会责任理念	8
● 社会责任遵循	9
● 社会责任目标	11
倾力服务三农，打造坚守本源的农商银行	11
彰显责任担当，打造合作共赢的农商银行	11
聚焦公众示范，打造价值卓越的农商银行	11
坚持以人为本，打造富有情怀的农商银行	11
● 社会责任实践	12
服务实体经济——盱眙农商银行的“国之大者”	12
从战略高度推进绿色信贷、绿色金融	18
改善社区金融服务，促进社区发展	22
诚信经营，维护金融消费者合法权益	24
反不正当竞争，反商业贿赂，反洗钱，营造良好市场竞争秩序	27

维护股东合法权益、公平对待所有股东	28
以人为本，重视和保护员工的合法权益	30
关心社会发展，支持社会公益事业	34
节约资源，保护和改善自然生态环境	35
● 高标准的职业道德准则	37

● 基本信息

公司简介

一、法定中文名称

江苏盱眙农村商业银行股份有限公司

简称: 江苏盱眙农村商业银行; 缩写: “盱眙农商行”“盱眙农商银行”;

英文全称: Jiangsu Xuyi Rural Commercial Bank CO., LTD. (缩写: XRCB)

二、法定代表人、党委书记、董事长

王波

三、董事会秘书

雍德军

四、注册资本

42724.12 万元

五、注册地址

江苏省盱眙县合欢大道 2 号

总行办公地址: 江苏省盱眙县合欢大道 2 号

邮政编码: 211700

电话: 0517-88265342

服务和投诉电话: 96008、0517-88265391

国际互联网址: <http://www.xybank.net>

六、其他有关信息

首次注册登记日期: 2012 年 4 月 26 日

注册登记机关: 淮安市工商行政管理局

企业法人营业执照统一社会信用代码: 91320800595585940R

金融许可证机构编码: B1314H332080001

经营宗旨和经营范围

本行的经营宗旨是：依照国家有关法律法规、行政规章，自主开展各项商业银行业务，积极参与金融市场竞争，为“三农”、小微企业和当地居民提供优质高效的金融服务，促进城乡经济协调发展。

本行坚持“三农”市场定位和支农支小战略发展方向，根据县域经济发展状况，由董事会按照监管要求确定本行涉农贷款、小微企业贷款目标，并按监管要求报告有关情况。

经银行业监督管理机构批准，并经注册登记，本行的经营范围是：

- （一）吸收公众存款；
- （二）发放短期、中期和长期贷款；
- （三）办理国内外结算；
- （四）办理票据承兑与贴现；
- （五）代理发行、代理兑付、承销政府债券；
- （六）买卖政府债券、金融债券；
- （七）从事同业拆借；
- （八）从事银行卡业务；
- （九）代理收付款项及代理保险业务；
- （十）办理外汇业务；
- （十一）提供保管箱服务；
- （十二）代销贵金属；
- （十三）发行金融债券；
- （十四）提供信用证服务及担保；
- （十五）经国务院银行业监督管理机构批准的其他业务。。

营业网点

报告期末，全行共有营业网点 34 个，其中总行营业部 1 个、支行 29 个、分理处 4 个。

序号	机构名称	地址
1	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司营业部	盱眙县合欢大道 2 号
2	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司观音寺支行	盱眙县马坝镇观音寺街道
3	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司马坝支行	盱眙县马坝镇文明西路 2 号
4	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司东阳支行	盱眙县马坝镇东阳街道
5	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司黄花塘支行	盱眙县黄花塘镇新街街道
6	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司维桥支行	盱眙县穆店镇维桥街道
7	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司官滩支行	盱眙县官滩镇街道
8	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司都梁支行	盱眙县都梁大道山水名都
9	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司穆店支行	盱眙县穆店镇街道
10	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司旧铺支行	盱眙县黄花塘镇旧铺街道
11	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司古桑支行	盱眙县古桑街道
12	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司桂五支行	盱眙县桂五镇街道
13	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司王店支行	盱眙县天泉湖镇王店街道
14	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司古城支行	盱眙县天泉湖镇古城街道
15	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司河桥支行	盱眙县河桥镇街道
16	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司仇集支行	盱眙县河桥镇仇集街道
17	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司鲍集支行	盱眙县鲍集镇街道
18	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司管镇支行	盱眙县管仲镇街道
19	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司铁佛支行	盱眙县鲍集镇铁佛街道

序号	机构名称	地址
20	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司兴隆支行	盱眙县管仲镇兴隆街道
21	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司淮河支行	盱眙县淮河镇街道
22	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司盱城支行	盱眙县五墩西路 14 号
23	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司明祖陵支行	盱眙县淮河镇明祖陵街道
24	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司城北支行	盱眙县商贸中心
25	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司城中支行	盱眙县金鹏大道 2 号
26	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司三河支行	盱眙县三河农场场部
27	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司开发区支行	盱眙县洪武大道新城花苑
28	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司果园支行	盱眙县山水大道 92 号
29	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司金源路支行	盱眙县金源北路 18 号
30	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司龙泉支行	盱眙县天鹅湖路 1 号
31	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司马坝楚东分理处	盱眙县马坝镇西路 288 号
32	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司马坝支行高桥分理处	盱眙县马坝镇高桥街道
33	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司旧铺支行张洪分理处	盱眙县黄花塘镇张洪街道
34	江苏盱眙农村商业银行股份有限公司马坝楚宁分理处	盱眙县马坝镇楚宁路 1 号

●持续稳健发展的 2024 年

本行持续深入贯彻习近平新时代金融治理思想，务实履行“为实体经济服务”这一金融的天职与宗旨。本行《2024—2026 年发展规划》就【勇于承担社会责任】强调，【尊重我国宪法和法律赋予企业和职工广泛的权利和义务，更好地保障人的全面发展和社会的全面进步。不断改进金融服务，大力发展普惠金融、绿色金融，不断加强金融消费者权益保护。强化落实《国务院办公厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》和监管规定，遵循平等自愿、诚实守信等原则，充分尊重并自觉保障金融消费者的财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权等基本权利，依法、合规开展经营活动。完整、准确、全面贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念，从战略高度推进绿色金融，加大对绿色、低碳、循环经济的支持，防范环境、社会 and 治理风险，提升自身的环境、社会 and 治理表现，促进经济社会发展全面绿色转型。有效识别、监测、防控业务活动中的环境、社会 and 治理风险，重点关注客户及其主要承包商、供应商因公司治理缺陷和管理不到位而在建设、生产、经营活动中可能给环境、社会带来的危害及引发的风险，将环境、社会、治理要求纳入管理流程和全面风险管理体系，强化信息披露和与利益相关者的交流互动，完善相关政策制度和流程管理。树立并推行节约、低碳、环保、可持续发展等绿色发展理念，在推进生态文明体系建设和促进经济社会发展全面绿色转型中，建立与社会共赢的可持续发展模式。树立强烈的企业公民意识，增强服务国家、服务社会、服务广大人民群众的责任感。在法律和章程规定的范围内，积极主动参与社会公益事业，定期发布社会责任报告。高度重视公共关系管理，自觉接受社会各方面监督。】

“融润都梁、善道普惠，为盱眙经济社会发展提供高质量金融服务”，是本行社会责任核心理念的集中体现和履行社会责任的行动指南。我们深入贯彻党中央关于“建设金融强国”和做好“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五篇大文章的方针政策、国务院关于推进普惠金融高质量发展的实施意见，专注主责主业，进一步推进盱眙农商银行普惠金融高质量发展，为中国式现代化盱眙实践聚势赋能。

2024 年是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，是全面贯彻落实省联社第一次党代会精神的第一年，是我们盱眙农商行 2024—2026 年发展规划的开局之年。面对复杂多变的经营环境，全行上下坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实省联社决策部署，坚守支农支小主责主业，沉着应对风险挑战，坚持既定的“创新发展、稳步进取”总基调，各项工作取得了新进展、迈上了新台阶，高质量完成了战略规划主要发展指标。年末，资产总额 363.68 亿元、增量 32.14 亿元、增幅 9.69%，负债总额 338.59 亿元、增量 27.09 亿元、增幅 8.70%，各项存款余额 311.99 亿元、增量 26.04 亿元、增幅 9.11%，日均存款 303.71 亿元、增量 28.51 亿元、增幅 10.36%，各项贷款余额 264.52 亿元、增量 21.48 亿元、增幅 8.84%，实体贷款日均 231.3 亿元、增量 18.45 亿元、增幅 8.67%，全部超额完成规划目标。资本充足率 12.84%，提高了 0.32 个百分点，完成规划目标的 105.25%；资本净额 29.17 亿元，增加了 3.67 亿元、增幅 14.39%，完成规划目标的 108.84%。营业收入 14.54 亿元、增加 1400 万元，账面利润 2.6 亿元、增加 1700 万元，净利润 2.03 亿元、增加 600 万元，金融增加值 7.83 亿元、增加 1000 万元，分别完成规划目标的 98.24%、106.12%、95.75%、100.00%。

2024 年，全行近 500 名员工队伍更加稳定团结，近 900 名股东更加理解支持我们的经营与发展，标志着盱眙农商银行充满正气的内生凝聚力正在不断增强、声誉良好的对外影响力正在不断辐射，体现了全体员工和

广大股东以及其他社会公众对盱眙农商银行长期稳定高质量发展的信心更足、更强。

2024 年度，本行被中国人民银行江苏省分行表彰为“江苏省银行业金融机构先进现金整点中心”，荣获江苏农商联合银行（原江苏省联社）表彰的“数字人民币业务拓展先进单位”“厅堂管理规范示范网点”“全省农商行‘新质生产力’青年创新大赛创新科技类二等奖”“优秀小圆服务队”等奖项，被盱眙县人民政府授予“金融机构支持地方经济高质量发展先进单位”“优化营商环境先进集体”等荣誉。金源路支行被江苏农商联合银行评为“江苏省农村商业银行系统厅堂管理规范示范网点”，城中支行被淮安市妇女联合会评为“淮安市三八红旗集体”。

● 社会责任理念

“好企业、好公民”——履行社会责任是企业应尽的义不容辞的义务，也是企业的光荣使命。创造利润或财富与履行社会责任是统一的有机整体；履行社会责任是提升发展质量的重要标志，也是实现可持续长远发展的根本所在；履行社会责任，是打造和提升企业形象的重要举措。

多年来，本行坚守“三农”市场定位，持续加大战略转型力度，扎实推进现代银行建设，取得了显著成效，成为促进县域经济发展不可替代的主要金融力量。特别是近几年来，经营规模跨上新台阶，转型改革迈出新步伐，支农能力全面提升，改革发展取得了重大成果，“三农”工作和零售转型积累了丰富经验，为更好地履行社会责任奠定了良好基础。

农村金融与农村经济社会之间是彼此息息相关、不可分割的命运共同体。支持、促进地方经济繁荣和社会事业进步，既是本行责无旁贷的职责，也是自身可持续发展的重大基础战略。良好的社会人文环境，以及本行的发展质量与美誉度、公信力，是本行成就事业的根本。

● 社会责任遵循

切实履行经济责任：

（一）在法律规定下积极提高经营效益，努力创造优良的经济利益；积极参与保障金融安全、维护平等竞争的金融秩序，加强防范金融风险；积极支持政府经济政策，促进经济稳定、可持续发展，为国民经济提供优良的专业性服务。

（二）加强合规管理，规范经营行为，遵守银行业从业人员行为准则、反不正当竞争公约、反商业贿赂公约、反洗钱制度等行业规则，开展公平竞争，维护银行业良好的市场竞争秩序，促进银行业健康发展。

（三）完善公司治理结构，坚持安全稳健经营，严格关联交易管理，履行信息披露义务，确保股东、特别是中小股东享有的法律法规和公司章程规定的各项权益，为股东创造价值。

（四）遵循按劳分配、同工同酬原则，构建合理的激励约束机制，保障员工各项权益，促进员工全面发展，为员工创造价值。

（五）重视消费者的权益保障，有效提示风险，恰当披露信息，公平对待消费者，加强客户投诉管理，完善客户信息保密制度，提升服务质量，为客户创造价值。

切实履行社会责任：

（一）承担消费者教育责任，积极开展金融知识普及教育活动，引导和培育社会公众的金融意识和风险意识，为提高社会公众财产性收入贡献力量。

（二）主动承担信用体系建设责任，积极开展诚实守信的社会宣传，引导和培育社会公众的信用意识。

（三）提倡以人为本，重视员工健康和安全，关心员工生活，改善人力资源管理；加强员工培训，提高员工职业素质，提升员工职业价值；激发员工工作积极性、主动性和创造性，培养金融人才，创建健康发展、积极和谐的职业环境。

（四）支持社区经济发展，为社区提供金融服务便利，积极开展金融教育宣传、扶贫帮困等内容丰富形式多样的社区服务活动，努力为社区建设贡献力量。

（五）关心社会发展，热心慈善捐赠、志愿者活动，积极投身社会公益活动，通过发挥金融杠杆的作用，努力构建社会和谐，促进社会进步。

切实履行环境责任：

（一）依据国家产业政策和环保政策的要求，参照国际条约、国际惯例和行业准则制订经营战略、政策和操作规程，优化资源配置，支持社会、经济和环境可持续发展。

（二）组建专门机构或者指定有关部门负责环境保护工作。

（三）制定资源节约与环境保护计划，尽可能减少日常营运对环境的负面影响；定期或不定期地对员工进行环保培训，鼓励和支持员工参与环保的外部培训、交流和合作。

（四）通过信贷等金融工具支持客户节约资源、保护环境，引导和鼓励客户增强社会责任意识并积极付出行动；注重对客户进行环保培训。

（五）参与环境保护的实践和宣传活动。

● 社会责任目标

全面深入贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，注重环境保护，积极履行社会责任，维护良好的社会声誉，营造和谐的社会关系。

倾力服务三农，打造坚守本源的农商银行

服务三农是党中央、国务院赋予农商银行的历史使命，是农商银行的“立身之本”，是农商银行履行社会责任最重要的舞台。创新模式释放支农活力，全面支持实体经济发展，大力践行绿色金融理念。

彰显责任担当，打造合作共赢的农商银行

守望相助、发展相依，建立农商银行与社会各方融合共赢的利益共同体、责任共同体、价值共同体。主动融入经济社会发展大局，探索商业可持续的金融生态，以客户为中心，全力为客户服务。

聚焦公众示范，打造价值卓越的农商银行

建立健全有效的公司治理，倡导资源节约型的发展理念，坚持审慎稳健的经营风格，打造卓越的价值创造。

坚持以人为本，打造富有情怀的农商银行

充满人文关怀的经营传统和企业文化，无疑是农商银行最闪亮的名片。自觉维护消费者权益，全方位关心关爱员工，积极参与慈善公益活动。

● 社会责任实践

本行坚定以习近平新时代金融治理思想为指导，围绕新时期的发展新理念、监管新理念、本行新愿景——成为价值领先、特色显著、百姓认可的区域精品银行，积极引入、致力践行、不断强化基于环境(environment)、社会(social)、公司治理(governance)因素的 ESG 发展理念，持续稳步实现自身发展的全面绿色转型，持续促进经济社会发展的全面绿色转型。

本行充分发挥金融优势，积极践行经济、社会和环境等方面的责任，最大限度地创造经济、社会和环境的综合价值。支持实体经济发展，助推产业转型升级；发挥“三农”金融、小微金融、社区金融服务优势，践行普惠金融责任；提升服务质量，保障金融消费者权益；关爱员工发展，积极投身公益慈善事业，弘扬志愿精神；实施绿色信贷，扩宽绿色金融服务渠道，传导履行环境友好责任，最大限度地提升本行对社会和环境的积极影响。

服务实体经济——盱眙农商银行的“国之大者”

服务“三农”

2024 年，我行坚持“风险为本，稳中求进，普惠金融”总基调，紧扣高质量发展主题，以支持乡村振兴发展战略为重心，突出支农支小，全面提升三农服务质效。截至 12 月末，涉农贷款余额 198.49 亿元，较年初增长 14.47 亿元；普惠型涉农贷款（不含票据）余额 102.92 元，较年初增长 9.24 亿元，增幅 9.86%，高于各项贷款增速 1.79 个百分点。我行将结合日常走访以及整村授信工作，持续助力乡村振兴。

（一）完善体制机制，提升服务能力

一是精简优化信贷模式。持续优化信贷结构和贷款服务方式，切实提升客户对我行金融服务获得感和满意度。落实我行“211”信贷服务，对前来办理贷款的客户一次性告知申贷所需材料，只让客户跑腿一次，对500万元以内的小微贷款，控制在2个工作日完成贷款调查发放。今年以来，我行再原有的审批流程上优化，结合我行新开发的“信贷全流程”系统，对相关申贷资料与审批流程，以“能减则减、一简再简”为原则，持续压缩信贷办结时间。

二是推进零售化结构转型。全面优化零售营销体系，做真做实阳光信贷整村授信、整栋授信及网格化活动，结合省联社的“精准走访稳主体 优化服务保实体”专项竞赛活动，持续开展“百行进万企”、个体工商户走访、阳光信贷-整村授信大走访工作，通过大走访不断获客，持续开展增户拓面专项活动，把授信面、用信面、签约面、业务发生面、客户知晓面作为根本考核指标，全力加强客户调查和信息建档。

三是打造专业化信贷队伍。着力提高条线管理和实体服务水平，强化营销意识、风险意识、服务意识、创新意识和协调意识，推进目标责任制和星级信贷人员考核，打造能服务、会服务、好服务的精兵团队。同时，不断完善尽职免责制度与正向激励机制，消除信贷人员恐贷、惜贷思想，充分调动全体人员的投身于三农、小微金融服务的积极性和主动性。

（二）助力乡村振兴，加快现代进程

1. 精选振兴试点，支持特色产业。一是支持文化旅游产业发展，以我县天泉湖镇、黄花塘镇乡村振兴为重点，大力扶持瓜果种植、农家乐餐饮、农业观光旅游、特色民宿、粮食加工等项目。积极推进“农家乐”贷款业务，充分有效满足乡村旅游产业发展需求。二是支持农村电商发展。大力拓展“电商贷”贷款业务，推动互联网与农村经济活动深度“联姻”，加大对农村电商信息技术、“互联网+”农业电商应用的支持服务，助推农村电商消费新动能全面发力。截至12月末，普惠型涉农贷款（不含票据）增速高于各项贷款增速1.79个百分点。

2. 推广融资担保，优化服务流程。我行将持续发挥省农担以及农商行的各自优势，在银担共担风险基础上，推广贷款手续有效简化、操作流程明细快捷、担保体系较为丰富的“惠农快贷”产品。对省农担公司担保的、贷款用途为种植，且额度在 100 万元以内（含）的客户，贷款利率在人民银行同期同档次基准利率基础上上浮幅度不超过 10%，有效解决农村农业生产大户融资担保难问题。同时，侧重筛选优质种养加大户，着力推荐户均在 30 - 300 万元贷款需求的客户，细化落实，确保实现省农担合作业务高质量发展和乡村振兴的有利支持。截至 12 月末，省农担贷款余额 1.49 亿元，每年持续稳定增长。

3. 强化走访营销，夯实客户基础。2024 年以来，本行先后开展了“走访送贷助春耕”、“精准走访惠主体 量质齐升促发展”、“科技型企业走访”等专项走访营销活动，以及按季度开展了 4 次劳动竞赛活动。一是能够对县内个体工商户、小微企业主、园区企业等群体进行全覆盖走访，及时对接客户信贷融资需求；二是将走访信息完整的录入我行网格化系统化中，确保走访台账完整、内容真实、信息完善；三是强化回访，加强服务，对本行的“农商 E 贷”、“粮农增收贷”、“小微贷”、“苏农贷”、“苏科贷”等各类信贷产品进行详细的宣传解读，确保客户知晓我行的普惠信贷产品与特色的小微企业贷款产品。

4. 金融服务新市民，加快振兴步伐。一是保障刚性住房，对有刚性居住需求的新市民，提供康居乐贷款、装修贷款信贷服务，为新市民安居提供必要的信贷支持。二是提高消费水平，为新市民在购买汽车、家电等大型消费物品方面，提供快速便捷的消费贷款产品，30 万元以内纯信用放款，持续为新市民群体消费提档升级，提高生活质量。三是助力创业经营，为新市民创业经营的个体工商户、小微企业主，提供创业经营贷款，提供低利率、长期限、高额度的贷款产品，鼓励新市民扩大经营规模、创业再上新台阶，不断加大新市民群体信贷支持力度，助力其稳定高效发展。四是技术培育新市民，提升新市民技能力。我行与盱眙县技术学院开展合作，

开设龙虾培训中心，主要是为外来与乡镇进城创业就业、乡镇入学的学生提供龙虾养殖与烹饪专业技术培训，邀请在我行信贷支持下，在龙虾养殖、龙虾烹饪与销售方面创业的成功人士，定期在技师学院开展培训授课，获得社会各界一致好评。目前我行不断强化信息宣传，鼓励新市民群体积极参与免费课堂，登记人员台账，根据报名人数，统一召开技术培训课程，为新市民群体提供免费学习技术的机会，保障新市民具备本地特色的技能。

服务小微企业

截至 2024 年 12 月末，我行小微企业贷款余额 184.89 亿元，较年初增长 28.57 亿元，增幅 18.27%；单户授信总额 1000 万元以下（含）的小微企业贷款（不含票据）110.26 亿元，较年初增长 11.3 亿元，贷款增速比各项贷款增速高 3.36 个百分点；户数 27900 户，比年初增加 42 户，累放年化利率 5.67%，比年初累放年化利率下降 0.53 百分点；小微企业首贷户户数、信用贷款、中长期贷款持续提升，达到“两增一优一稳”要求。。同时根据“2024 年服务实体经济工作”的要求，细化制度机制建设，优化操作流程，加强业务拓展，进一步帮扶小微企业稳定持续发展。

（一）持续完善体制机制建设

一是优化金融服务机制。为进一步加强涉农以及小微客户群体金融服务，及时根据市场需求，行总部逐步优化部门建设，2024 年成立“零售金融部”以及独立出“授信管理部”，专门服务农户、小微客户等群体的走访营销以及授信调查审批，致力于打造“服务好、效率高、能力强”的小微企业金融服务的精兵团队，进一步提高小微客户的申贷体验感以及对我行的金融服务满意度。

二是突出发展导向，强化考核力度。根据政策要求以及结构我行历年考核成效，进一步完善小微企业考核机制，细化普惠领域考核，分解落实到各支行，明确支行长为第一责任人，做到以点带面，全面服务普惠金融。在《2024 年经营管理目标责任制考核办法》，对普惠型小微企业任务分解

到了各支行，并明确了支行以及负责人考核奖励以及加扣分标准，进一步提高全行服务小微企业的思想认识。

三是调整内部资金转移定价。进一步强化对普惠型小微企业的扶持力度，为普惠型小微企业提供优惠的定价政策。目前我行已对《江苏盱眙农村商业银行股份有限公司内部资金转移定价管理办法》进行修订，对于国家政策扶持的小微企业、普惠型小微企业、制造业、绿色节能等相关行业，给予 30BP-至 50BP 的内部资金转移定价优惠。

（二）夯实小微企业融资期限管理工作

一是合理设定贷款期限。各信贷支行（部门）要根据不同行业小微企业生产经营特点、规模、周期和风险状况等因素，合理推荐办理最适用小微企业的贷款产品，强化“融易贷”、“新民快贷”、“房抵贷”、中长期流贷等中长期贷款产品推广力度，对于服务业、批发零售业等周期性特征明显的小微企业，根据客户订单、销售回笼等变化情况，灵活确定流动资金贷款具体期限，对于建设厂房、购置固定资产等资金需求，要科学考量企业现金流、项目类别、建设周期等因素，合理确定融资品种、期限和还款方式，对于有发展前景但因疫受困的普惠型小微企业贷款，实行“一户一策”，逐笔报行总部审批。同时总行信贷管理部持续根据县内各行业经营特点，持续创新贷款品种，持续为小微企业提供最优融资方式，确保中长期贷款计划顺利完成。截至 12 月末，中长期贷款余额 125.53 亿元，较年初增长 9.88 亿元，增幅 8.55%，信贷服务客户满意度持续提升。

二是积极推广“随借随还”模式。各信贷支行（部门）结合我行“农商 E 贷”、“易贷通”、“盱商快 E 贷”等“随借随还”贷款产品，按贷款实际使用天数支付利息，无提前还款或延迟用款违约金，按强化业务推进，根据小微企业经营周期与短融资期限短的客户，重点关注如粮食产业链、养殖业等受季节影响较大的行业，主动推进我行“随借随还”产品，并详细告知客户贷款使用方式、操作流程、利息计算规则等信息，为企业降低融资成本。

三是深入推进续贷业务发展。大力推广转续贷业务，进一步强化对小微企业的扶持力度，切实解决小微企业在融资过程中被迫采取“资金过桥”的突出现象，对企业经营较好，还款意愿较强，贷款暂未回笼企业，可办理无还本续，降低小微企业的融资还款成本。公司贷款事业部对辖区内小微企业深入调查摸底，将生产经营正常、符合转型升级方向、具有较好市场前景、符合国家和地方产业政策，确实有转续贷需求的小微企业名单上报信贷管理部，由信贷管理部录入转续贷名单库，建立动态台账，持续为名单内企业开展转贷业务，更好地满足企业资金连续使用需要。截至 12 月末，无还本续贷贷款余额 38.48 亿元，较年初增长 3.38 亿元，增幅 9.64%，信贷服务质效持续提升。

（三）强化走访营销，夯实客户基础

2024 年以来，本行先后开展了“走访送贷助春耕”、“精准走访惠主体量质齐升促发展”、“科技型企业走访”等专项走访营销活动，以及按季度开展了 2 次劳动竞赛活动。一是能够对县内个体工商户、小微企业主、园区企业等群体进行全覆盖走访，及时对接客户信贷融资需求；二是将走访信息完整的录入我行网格化系统化中，确保走访台账完整、内容真实、信息完善；三是强化回访，加强服务，对本行的“农商 E 贷”、“粮农增收贷”、“小微贷”、“苏农贷”、“苏科贷”等各类信贷产品进行详细的宣传解读，确保客户知晓我行的普惠信贷产品与特色的小微企业贷款产品。

（四）围绕“2024 年服务实体经济”工作目标，强化实体贷款投放

根据“国家金融监督管理总局淮安监管分局关于 2024 年度银行业保险业服务实体经济工作的意见”，结合“一保两提”的工作要求，锚定目标，加大小微企业支持力度。今年累计发放小微信用贷款 45.42 亿元，较去年持续增长；积极策应乡村振兴战略，深化政银合作，开展挂职干部交流，全力推进整村授信工作，实现建档授信全覆盖；重点聚焦个体工商户、科技型企业、孵化器企业、新型农业经营主体以及外出务工人员等群体，加强特色信贷产品的宣传解读，推动小微企业、普惠型小微企业、涉农与

小微企业等指标全面完成。同时积极对接省农担公司，快速推进“惠农快贷”业务。贯彻落实省联社《关于全省农商行与省农担公司合作开展“惠农快贷”业务的通知》要求，制定《盱眙农村商业银行“惠农快贷”业务实施细则》，聚焦家庭农场、种养大户、农民合作社、农业社会化服务组织、小微农业企业等适度规模经营主体，解决担保难题，确保政府融资担保贷款余额每年持续上升。

从战略高度推进绿色信贷、绿色金融

我行注重经营效益和社会责任的统一，将绿色金融作为支持经济的优先方向，严格执行银监会“绿色金融”政策要求，持续调整并优化公司业务信贷结构，努力推进绿色金融工程建设，大力支持绿色环保贷款项目，致力于为实体经济服务。

一、绿色信贷投放情况

近几年，我行对环境、安全等重大风险企业坚持做到信贷零投放，根据 2024 年末环评结果，截至 2024 年末我行支持蓝色企业共 161 户，金额 18.45 亿元，户数较年初上升 15 户；今年已实现对环境违法违规企业和项目、安全生产违法违规企业和项目等重大风险企业信贷零投放；今年累计投放蓝色企业贷款金额 17.36 亿元，累放年化利率 4.48%，贷款利率较年初降低 0.51 个百分点，持续为企业降低融资成本。

二、组织管理情况

（一）董事会或理事会绿色金融工作职责履行情况。本行董事会审议批准的《2024—2026 年发展规划》明确：支持乡村生态振兴。大力发展绿色金融。支持绿色农业发展，支持农业科技创新和结构调整，支持农业节能减排和污染治理，在产品研发、担保方式、贷款期限等方面进一步开展探索创新。支持乡村更加宜居宜业。加强农村突出环境问题综合治理，服务农民群众住房条件改善，推动与农村新型社区建设实现协同发展，结合需求合理匹配中长期贷款，实现授信覆盖面、贷款户数、用信余额稳步增

长。

（二）高级管理层绿色金融工作职责履行情况。本行制定《江苏盱眙农村商业银行股份有限公司关于推动绿色金融发展的实施方案》，明确了工作目标。2024 年初，本行高级管理层及时向董事会提交了《2023 年绿色金融工作报告》《2024 年绿色金融工作计划》。已通过本行《2023 年度报告》《2023 年社会责任报告》《2024 年半年度报告》，在本行网站披露了绿色金融相关情况。

（三）绿色金融工作领导和协同机制、资源配备、绩效考核建立及实施情况。为有效落实本行绿色信贷发展规划，2024 年本行制定《江苏盱眙农村商业银行股份有限公司 2024 年经营管理目标责任制考核办法》，明确了董事会、信贷管理部、普惠金融管理部、风险管理部等部门职责，明确了绿色行业金融服务考核机制。

（四）绿色金融专业部门、特色分支机构、专岗专职设立情况。本行绿色金融专管部门设在公司金融事业部，负责对绿色行业企业金融服务实行统一管理，同时部门内部进一步细化管理，按片区设专岗对接客户经理，负责日常对企业走访调研、提供金融服务以及贷后管理。

二、政策制度及能力建设情况

（一）建立并不断完善环境、社会和治理风险管理的政策、制度和流程，实行有差别、动态的授信或投资政策。本行按年度完善《全面风险管理工作意见》，加强风险行业融资风险管控。近年来，除了继续严控钢铁、水泥、电解铝等传统“两高一剩”行业贷款外，要密切关注传统汽车生产企业产能过剩情况，加强对其上游零配件制造商和下游销售商的贷后管理。要密切关注新能源车企盲目扩产能上新项目的现象，特别关注一些造车新势力的核心技术竞争力、销售增长率、财务可持续等直接影响其估值和生存的关键信息，对于在本行融资金额较大且担保措施较弱的企业，应审慎控制授用信额度，并视情况及时压降或退出。同时，要密切关注出口形势变化情况，深入排查出口型外贸企业生产经营情况，密切关注产业链外移、

核心企业外迁对上下游企业订单的不利影响，对相关客户要调整其授用信额度，及时采取增信措施。

（二）制定针对客户的环境、社会 and 治理风险评估标准，对客户风险进行分类管理与动态评估。本行已根据绿色金融及资产新规，重新制定本行《金融资产风险分类管理办法》，合理设定风险评估标准，能够根据客户的环境、区域的特点以及实际情况，进一步细化对客户风险进行分类管理与动态评估，并能够根据评估结果，结合客户实际情况，采取“一户一策”的方式，进一步提高风险及信贷管控能力。

（三）绿色金融创新的工作机制，重视自身的环境、社会 and 治理表现，建立健全相关业务标准和统计制度。本行积极落实机制建设，优化完善制度流程，2022 年印发了《江苏盱眙农村商业银行股份有限公司“绿色信贷”管理办法》（盱商银发〔2022〕236 号），对绿色信贷业务发展明确了标准，对绿色信贷的准入、贷款方式、操作流程、贷后管理等方面为绿色信贷健康持续发展提供有力保障；2022 年印发了《江苏盱眙农村商业银行股份有限公司绿色信贷专项统计制度》，对绿色信贷释义、统计标准、分析报告作出了标准化要求。

四、投融资流程管理情况

（一）加强授信和投资尽职调查，合规审查，加强授信和投资审批管理，加强贷后和投后管理。本行制定《客户授信管理办法》，明确客户授信准入条件及授信的调整和终止；合理设置各机构信贷权限，为防控信贷风险，本行实行统一审批管理，所有贷款审批权限均在总行，同时按期组织客户经理座谈会，总结反馈意见，审批流程每年逐步优化精简。一方面本行持续加强风险研判，做实风险分类。严格对照《盱眙农村商业银行股份有限公司信贷资产风险分类实施细则》相关要求，定期开展风险分类检查，并对检查发现的问题及时进行整改，确保资产质量真实及时反映；另一方面本行持续开展“信贷综合大检查”活动，对贷款“三查”制度执行、贷款分类以及数据质量进行了全面检查，及时发现问题，防控风险。

（二）主动运用科技手段提升绿色金融管理水平。本行于 2024 年上线普惠展业平台，主动对接县公积金中心、税务、水电等部门，整合发分析大数据、通过系统智能进行评级与风险评估，统一客户管理标准，同时系统集调查审批、征信、贷后管理等功能于一体，规范调查、审查、贷后管理等方面信贷管理标准，推动信贷投放进一步标准化、和规划、便捷化，进一步提高风险管理的覆盖面和有效性。

（三）支持绿色低碳建设，加强对拟授信和投资的境外项目的环境、社会和治理风险管理。作为地方银行，本行主动响应政策号召，2022 年印发《江苏盱眙农村商业银行股份有限公司关于推动绿色金融发展的实施方案》，积极支持清洁低碳能源体系建设，支持重点行业和领域节能、减污、降碳、增绿、防灾，实施清洁生产，有序推进碳达峰、碳中和工作全面推行清洁生产，加大新能源应用力度，大力推动绿色化发展。目前暂不涉及境外业务。

五、内控管理与信息披露情况

（一）建立有效的绿色金融考核评价体系和奖惩机制，落实激励约束措施，完善尽职免责机制。为有效推动绿色金融发展，落实激励约束，一是 2024 年本行制定《江苏盱眙农村商业银行股份有限公司 2024 年经营管理目标责任制考核办法》，明确了绿色行业金融服务考核机制；二是 2022 年制定《江苏盱眙农村商业银行股份有限公司绿色信贷业务管理办法》，明确了评价考核细致，信贷管理部牵头不定期对本行绿色信贷开展情况进行自评价，对各岗位绿色信贷制度执行情况进行考核，因调查失实、审查审批失察等形成信贷风险，区分调查、审查、审批和贷后管理责任依规进行处罚。

（二）公开绿色金融战略和政策，充分披露绿色金融发展情况。本行已发布《2023 年度报告》《2023 年社会责任报告》《2024 年半年度报告》，在本行网站披露了绿色金融发展情况。本行能够主动、及时、准确、完整披露绿色金融相关信息，接受市场和利益相关方的监督。

改善社区金融服务，促进社区发展

（一）推进金融服务升级，打造“四务融合”示范点。

1. 推进服务点提质增效工作。2024 年我行为智能服务点配备自助存取款一体机、智能柜员机、社保卡一体机、点钞机、E 路有我农特产品销售平台等设备，综合服务点及支付服务点配备双面屏及 POS 智能终端、点钞机等设备，全面实现普惠金融服务点民生缴费、医保缴费功能，完成全辖 128 个普惠金融服务点升级改造工作，包括 6 个普惠金融智能服务点、20 个普惠金融综合服务点和 102 个普惠金融支付服务点，建设达标率 100%，行政村金融服务覆盖率 100%，2024 年服务点交易量 56.56 万笔，缴费交易 1.19 万笔。

2. 建设“四务融合”示范点。在普惠金融服务点功能基础上，进一步围绕苏服办、人社就近办、15 分钟医保服务圈等政务服务功能的业务升级，打造 9 家集政务、村务、商务、金融服务于一体的“四务融合”示范点，实现政务功能的“就近办”，进一步塑造民生服务品牌，彰显农商行特色品牌文化。

（二）推进政银合作升级，打造“政务服务”便民点。

1. 人社“就近办”网点落地。2024 年末，我行完成辖区 21 家人社“就近办”网点创办落地工作，其中基础网点 4 家、优质网点 17 家，另有 11 家网点正在创办过程中。借助人社就近办，我行为广大客户提供养老待遇认证、养老金查询打印、社保卡换发等社保相关业务，2024 年度共计办理养老待遇认证、养老金查询等就近办业务 3.42 万笔，换发三代社保卡 13.31 万张，期末全行人社养老待遇进卡代发达 17.76 万户。同时，开展社保卡系列优惠活动，如：社保卡购书折扣活动，客户通过支付宝渠道在江苏凤凰新华书店盱眙分公司购买时用社保卡支付即可实现满 50 元享受 8.8 折优惠活动，优惠金融单笔最高 88 元；一心为你一元购活动，登录 E 路有我或者我行手机银行，在助农带货活动专区，通过社保卡开展一元购

活动；登录我行 E 路有我 APP，客户持社保卡参加直播活动，可以参加抽奖和一元购优惠活动。

2. 燃气自助缴费点常态运营。至 2024 年末，我行与县域天然气公司合作部署了 10 个天然气自助充值缴费点，为广大客户提供 7×24 小时充值缴费服务，2024 年累计办理充值缴费 3248 笔，缴费金额 95.87 万元，有效方便了客户缴纳燃气费。

3. 开展财政补助代发。2024 年度配合盱眙县财政局代发尊老金，特困补助，低保提标补助，残疾补助，残疾护理补助，计划生育补助，农村低保，城市低保，孤儿补助，困境儿童补助，在乡复员遗孀补助，老烈子女补助，带病回乡军人补助，在乡复员军人生活补助，水电气补助，带病回乡补助，60 周岁农村籍退役士兵生活补助，临时救助等。2024 年度共计代发财政补贴 268 次，合计代发 53.11 万笔，合计金额 3.97 亿元。

4. 开展社保惠民知识宣传。2024 年度，我部门联合县社保中心开展“社保服务进万家”、“优惠畅享消费季、民生服务一卡通”等宣传活动 3 场，宣传人次 4528 人次，发放宣传单页 14855 份。

（三）融入政务网格

对接盱眙县政法委，积极跟进沟通社区活动的方式和效应，得到“政法委”大力支持，成功部署 56 名金融辅导员深入盱城街道全量 138 个社区网格，并随即与盱城街道在各社区中心网格联合开展“金融进社区”活动，后联动检察院法院、税务局、工商局、公安局等部门共同开展大规模“普法宣传”2 场；为加强“两员”沟通，我行开展为期三个月的“盱眙农商银行金融活动进社区”活动，以小型趣味公益活动，夯实银客沟通大平台。有效完成城区盱城板块的沟通渠道建设，业务上客实现同步触达，实现网格活动全覆盖一轮。加强“金融网格员”工作督导。通过“金融网格员”之间逐步建立“交友”式日常互动沟通，落实固化工作机制，要求“两员”每月保持沟通不少于 2 次，并留存记录备查；挑选金源路支行和城北支行等先进单位，打造“样板”活动方式和流程，各机构负责人深度

谋划活动的时间和形式，差异化编辑宣传话术，根据自身业务需求，全年常态化灵活开展网格社区活动，盱眙农商行的“身边金融”切实推进每个社区，将市民百姓请进门；同时加强太和社区的共建交流，进一步扩大金融辅导员效能范围，实现城区社区全面“下沉”，完成城区银客沟通平台全面建成；每月各网格确保举办业务活动不少于 1 次。

诚信经营，维护金融消费者合法权益

2024 年，为深入贯彻《中华人民共和国消费者权益保护法》《商业银行内部控制指引》等工作要求，本行认真贯彻落实关于加强银行业消费者权益保护工作要求，按照本行 2024—2026 年战略规划，切实加强银行金融消费者权益保护工作，有效防范化解银行风险，全面提升客户的金融服务覆盖率、可得性和满意度，促进本行高质量发展。

一、健全制度体系

本行明确合规管理部作为金融消费者保护牵头部门，牵头组织和落实高级管理层关于本行消费者权益保护工作的各项要求，拟定产品服务审查、投诉管理、内部考核、金融知识宣传教育等消费者权益保护工作制度，推动本机构各项产品和服务管理制度有效落实消费者权益保护工作要求，并根据监管要求及市场变化及时更新。本行根据监管部门消保制度建议清单和规定动作建议清单细化分解消保工作，由合规管理部牵头落实推进，确保相关部门序时开展规定动作、完善对应消保方面制度。

二、深入开展宣教

持续做好规定工作和自选动作，确保人力财力保障，拓宽宣教渠道，丰富宣传内容，提高宣传针对性，预防和减少纠纷的发生，把金融消费者权益保护教育贯穿于日常工作中，加大对社会公众的金融宣传力度，提高金融消费者的金融知识和风险防范意识。本行各单位高度重视、积极部署、认真组织，成立支行活动领导小组，制定本单位整体活动具体实施方案，明确分工协作，明确宣传途径，拓展宣传方式，推动本次活动有条不紊地

开展。根据年度金融知识宣传普及计划，通过“线上+线下”“走进来+走出去”形式开展普及金融知识万里行、防范非法集资宣传、“金融教育宣传月”等宣教活动 70 余次，触及金融消费者 18 万人次。

1. 持续厅堂宣传。在全辖营业网点全面开展室内宣传。一是悬挂宣传横幅。利用横幅吸引途经人群注意，实现小范围不特定人群普遍宣传教育。二是张贴宣传单和海报。在营业场所的液晶电视不间断的播放金融宣传片，营业大厅内张贴图片、海报，在营业大厅发放宣传单。三是放置宣传资料。通过在柜台、填单台放置金融宣传资料供客户取阅。四是播放主题口号。在营业和办公场所，循环播放电视和 LED 屏幕，播放宣传月活动主题和口号，进一步提升宣传覆盖面。五是发挥大堂经理宣传作用。大堂经理在客户办理业务间隙，适时利用广告机或宣传折页等介质主动宣传，增强引导力，增加宣传效应。

2. 加大室外宣传。在全辖营业网点门前设立外宣点开展宣传。一是设立宣传台。各营业网点在门前开展户外宣传活动，设立咨询台、散发宣传单、宣传手册等多种形式开展金融消费者权益宣传。二是运用丰富的宣教方式。开展面对面金融宣传，现场解答消费者疑问，充分宣传典型电信诈骗案例，提示消费者抵制“不当得利”“消除负债”等诱惑，理性表达诉求、妥善解决纠纷。三是充分利用农村金融综合服务站和都梁驿站进行集中宣传，在服务站的电子屏幕上打下标语，对人民群众有疑惑的问题或业务安排专人一一讲解。

3. 拓展网络宣传。通过互联网等新媒体进行宣传，微信公众号通过图片、语音、文字，进行推送金融消费者权益保护相关知识，进一步提升宣传覆盖面。并利用内部简报、网站宣传以及外部媒体等多渠道营造全行浓烈的宣传氛围，并对各单位宣传情况进行督查通报，进一步提升宣传质效。

4. 推动专项宣传。本行深入开展“担当新使命 消保县域行”专项活动。一是走进位于我县脱贫重点地区西南岗片区的管仲镇管仲居委会，针对该地区脱贫重点人群现场宣传扶贫小额信贷政策和典型电信诈骗案例，

通过“一对一”互动交流，讲解日常生活中可能遇到的金融风险，切实提升当地群众的金融素养和风险防范意识。二是走进我县经济较为薄弱的河桥镇和我县全国重点镇马坝镇，在两个乡镇街道人员集中的农贸市场，设置金融知识宣传摊位，针对群众百姓开展防范电信诈骗、反洗钱、反假币、防范非法集资等金融知识宣传，以落地见效的宣传活动把“新鲜”的金融知识送到百姓中去，引导广大消费者了解更多金融知识，掌握更多实用的金融风险防范技巧。

三、提升服务水平

本行持续强化规范服务礼仪，加大柜面服务的监督和考核，全面提升柜面服务水平。

1. 为建立标准化、规范化的网点服务体系，强化服务理念，规范服务流程，落实考核督导，持续推动本行厅堂服务品质提升和行业品牌形象发展。

2. 组织开展“适老服务便利化”行动，打造省级适老化网点，按照江苏省银行业适老网点评审（淮安地区）台账系统管理办法的通知相关要求将相关材料按序时进度上传至适老管理系统中，同时对网点进行适老化改造、对员工进行适老化培训、对系统适进行老化升级，着力提升本行适老化服务水平，构建尊老、爱老、敬老、适老、助老的长效金融服务体系和工作机制。

3. 加大柜面金融知识和防范非法集资宣传教育，提升客户识别能力。积极稳妥做好厅堂 STM 业务，重点做好 STM 机具的有效使用，合理引导客户分流，提升客户业务办理的体验度，持续提高柜面替代率，推动网点转型，加大软环境的监督力度。

四、完善投诉机制

本行畅通投诉渠道，设立投诉接待区域，配备录音录像等设备记录并保存消费投诉接待处理过程，加强消费投诉管理信息系统建设，规范消费投诉处理流程和管理。本行在官方网站、移动客户端、营业场所或者办公

场所醒目位置公布本单位的投诉电话、通讯地址等投诉渠道信息和消费投诉处理流程，开通电子邮件、官网平台等互联网投诉渠道的，公布本行接收消费投诉的电子邮箱、网址等。在产品或者服务合约中，提供投诉电话或者其他投诉渠道信息。2024 年，本行共接到转交投诉 256 件，同比增加 66 件，增幅 34.74 %。其中一季度 87 件，二季度 51 件，三季度 61 件，四季度 57 件。涉及省联社 96008 客服中心转交 21 件，市 12345 中心转交 85 件，市人行转交 2 件，国家金融监督管理总局淮安监管分局转交 50 件，12378 转交 97 件，淮安阳光信访转交 1 件。投诉办结率 100%，责任性投诉处理客户满意率 100%。

1. 完善消保制度。本行健全金融消费者权益保护内控制度，厘清各部门责任边界，构建责任清晰、高效协同的消保工作体系。

2. 加强员工培训。本行不断提高员工的服务意识和技能，确保在办理业务时能够耐心、细致、准确地服务客户。同时，加强业务知识和技能的培训，提高员工处理复杂业务的能力。

3. 规范处理流程。本行建立健全投诉处理工作机制，确保客户能够方便快捷地反映问题。规范投诉处理流程，加强投诉统计分析，溯源整改，切实履行投诉处理主体责任。

4. 加强沟通交流。建立有效的客户沟通机制，定期向客户收集意见和建议。对投诉处理结果进行跟踪回访，确保问题得到彻底解决。

5. 持续改进优化。根据投诉情况分析业务和服务中的薄弱环节，制定改进措施，持续优化产品和服务，提升客户满意度和忠诚度。。

反不正当竞争，反商业贿赂，反洗钱，营造良好市场竞争秩序

本行从业人员崇尚公平竞争，遵循客户自愿原则、尊重同业公平原则。在宣传、办理业务过程中，禁止使用不正当竞争手段。坚决抵制以权谋私、钱权交易、贪污贿赂、“吃拿卡要”等腐败行为，共同营造积极向上、风清气正的行业氛围。

2024 年，本行严格执行国家有关反洗钱法律法规，紧紧围绕省联社下发的反洗钱年度工作要点、2024 年度经营管理考核指导意见等文件内容，将反洗钱工作落实到日常管理和运作中，创新工作方式方法，扎实高效地开展反洗钱各项工作。成立了反洗钱工作领导小组，领导小组组长由总行行长担任，副组长由各分管副行长担任，明确了相关部门的岗位职责分工。运营管理部作为全行反洗钱工作牵头管理部门，具体落实领导小组部署的任务，组织制定反洗钱内控管理制度、操作规程，审查业务产品系统反洗钱合规事项，牵头配合反洗钱监管，配合相关部门开展反洗钱业务宣传、培训与检查等。运营管理部设置反洗钱专岗 3 名，负责反洗钱日常工作。各机关部室、营业网点由单位负责人作为反洗钱工作第一责任人，指定专人为反洗钱工作联络员。2024 年，我行根据人民银行淮安市中心支行及省联社工作要求，在总行领导的正确方针指导下，认真学习、贯彻执行反洗钱相关法规制度，根据《反洗钱法》、《金融机构反洗钱规定》、《金融机构大额交易和可疑交易报告管理办法》、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》等相关法律法规，将反洗钱工作落实到日常经营及管理中，狠抓宣传培训，提升员工对反洗钱工作的认知，切实履行反洗钱义务。

维护股东合法权益、公平对待所有股东

加强本行与投资者之间的信息沟通。依照《公司法》《银行业监督管理法》《商业银行法》《银行保险机构公司治理准则》《商业银行股权管理暂行办法》等法律法规、监管规定，深化落实本行《章程》《投资者关系管理办法》。坚持投资者关系管理合法性、平等性、诚实信用、高效率低成本、保密性原则，明确管理目的和管理责任，不断充实投资者服务内容，不断优化投资者服务与管理方式，适时开展投资者关系管理情况自评估，重点就股东对本行经营管理的影响进行判断。

举办了“股东接待日暨投资者宣教活动”。活动以“有情有义·善道

善行”为主旨，加强本行与股东之间的沟通交流，并为股东之间搭建沟通互动平台。到场股东参访了本行文化场所，亲身体验“善道文化”特色与魅力，观看了以“稳健高质发展的盱眙农商银行”为主题的“股东之家”文案，通过讨论交流，加深了对相关监管政策的理解与支持，进一步共同树立“价值投资、长期投资”理念。此外，为了向股东热情耐心解释股金分红政策，第一时间制作自然人股东和法人股东分红示例，通过电话、短信、微信等沟通方式，最大限度地让股东满意。通过与投资者开展之间开展积极、务实、有效的信息沟通，加深了投资者对本行的了解和认同，加深建立与投资者之间长期、稳定的良性合作关系，并且促进了本行诚信自律、规范运作，提升本行投资价值。

依法披露信息，强化市场约束。根据《公司法》《银行业监督管理法》《商业银行法》《商业银行信息披露办法》《银行保险机构公司治理准则》等法律法规、监管规章和规范性文件，以及本行《公司章程》《信息披露实施办法》，规范信息披露的内容和基本格式、信息的审核和发布流程、信息披露的豁免及其审核流程，明确信息披露事务的职责分工和承办部门、信息披露的评价制度和责任追究制度。2024 年度对外披露信息 20 次，其中定期信息披露 5 次、临时信息披露 15 次。5 次定期披露的信息分别为：2023 年度报告、2023 年度社会责任报告、2024 年第一季度报告、2024 年半年度报告、2024 年第三季度报告；15 次临时披露的信息分别为：第四届董事会第十次会议决议公告、2023 年度经营业绩（摘要）和审计报告、持股 1%及以上股东相关信息公示（2023 年末）、关于召开 2023 年度股东大会的通知、第四届董事会第十一次会议决议公告、2023 年度独立董事工作情况披露报告、关于变更 2023 年度股东大会召开时间的通知、关于 2023 年度股东大会增加议案的公告、2023 年度股东大会议决议公告、公司章程公告、注册资本变更公告、执行董事任职公告、第四届董事会第十二次会议决议公告、第四届董事会第十三次会议决议公告、第四届董事会 2024 年第一次临时会议决议公告。依法维护了投资者和社会公众的知情

权、监督权、建议权，依法保护投资者合法权益，维护了金融市场秩序和社会公众利益，促进了本行安全、稳健、高效运行。

加强“股东之家”建设。利用好“股东之家”，落实好投资者关系管理要求，适时开展投资者宣传教育活动，优化本行与股东之间的沟通交流机制，保障广大股东依法有序参与公司治理。通过两年多的实践，在认真倾听股东心声、充分考虑股东建议、多次征求董事监事意见的基础上，在结合本行实际进行可行性研究、有效性分析的前提下，董事会审慎决定从2025年开始，将每年3月、5月、8月、10月的15日设立为“盱眙农商银行股东之家活动日”，标志着“股东之家”建设的制度和机制更加成熟定型。

以人为本，重视和保护员工的合法权益

加强员工教育培训。采取线上与线下相结合的方式，包括讲座、研讨会、实践操作、模拟演练等多种形式，确保了培训的广泛覆盖和深入实施。一是强化线下培训。制定全年培训工作方案，组织条线部门开展各项培训，累计组织各类培训45期，参训3200余人次；同时积极参加省联社及各项外部机构的外部线下培训30期，82人次。具体包括“商业银行精准化产能倍增”、“新“三个办法一个指引”解读及案例实务”、“新任岗位员工系列培训”等内容。二是加强线上培训质效。一是强化在线学习平台的运用。下发全员学习地图，督促学习进度和成效。本行在线学习平台人员激活率为98.83%，超过省联社不低于96%的要求，人均85.84学时。二是强化线上培训针对性和实用性。针对当前员工能力短板和弱项，下发线上课程16期，课程覆盖全行各个业务条线人员，具体包括：营销技巧提升、新时代公文写作技巧、企业财务风险控制、厅堂营销创意微活动策划等课程。

守护员工身心健康。做好职工关爱，提升企业向心力。稳妥处理员工内部矛盾，关心员工利益，关怀困难职工和退休人员，利用春节期间慰问本行家庭困难的部分在职和退休职工，定期组织全行在职及退休人员进行

健康体检活动，关心员工身体健康。召开家属座谈会和员工家访活动，增强员工对本行的认同感和归属感。通过定期召开座谈会和家访活动，介绍我行的业务发展状况和员工的工作表现，并积极听取员工家属对各自家庭状况的介绍，并积极听取员工家属对我行的建议。家属座谈会及家访活动的举行为员工与员工、家属与家属进一步加强了解、融洽关系提供了非常好的平台，凝聚了农商行的外部力量，也为员工行为管理监督和农商行稳定发展打下了良好的基础。

为员工打造包容多元的工作环境。制定明确的管理制度。建立公平的晋升、薪酬和福利机制，确保机会均等。提供灵活的工作安排，支持不同背景的员工需求。设立完善的员工招聘机制。在省联社统一部署下开展员工招聘，通过线上报名、集中审核，采取线上考核和线下面试相结合的方式确定录用人员，其中线上考试为全省统一命题，线下面试由第三方专业招聘公司采用结构化面试的形式进行，避免单一视角的决策。建立投诉与反馈渠道。一是定期召开各个层级的员工座谈会，倾听员工心声，帮助员工处理工作、生活中遇到的各种难题；二是定期开展管理人员服务测评，让员工为管理人员打分，评估管理人员履职服务基层情况；三是实行“首问负责制”，对一线员工反映的问题采取首问负责，明确反馈时限。开展全员培训。一是强化线下培训。制定全年培训工作方案，组织条线部门开展各项培训，累计组织各类培训 45 期，参训 3200 余人次；二是加强线上培训质效。下发全员学习地图，课程覆盖全行各个业务条线人员，具体包括：营销技巧提升、新时代公文写作技巧、企业财务风险控制、厅堂营销创意微活动策划等课程，督促学习进度和成效。本行在线学习平台人员激活率为 98.83%，人均 85.84 学时。打造包容性文化符号。开展形式多样的组织文化活动，包括举办“健康知识讲座”、“庆祝三八国际妇女节活动”、举办“粽情端午在身边，关爱家庭显善道”手工 DIY 专项活动等。关注员工心理健康与归属感。一是提供心理健康咨询。开展包括心理咨询、压力管理课程；二是通过团队建设活动减少隔阂，召开各种层级的务虚会，鼓

励员工在会议中平等发声，认可每个人的贡献。

建立富有竞争力的薪酬福利体系。优化薪酬体系。员工薪酬按照“保障生活、科学合理、多劳多得、效益优先”的原则，员工薪酬管理，实行总额控制，垂直领导，分级管理的体制。薪酬包括基本薪酬、绩效薪酬、中长期激励、福利性收入等货币和非现金的各种权益性收入。强化绩效薪酬考核。一是按岗位考核到人，量化考核指标，明确岗位职责，避免支行二次分配下的“大锅饭”现象；二是全员参与产品营销考核，充分体现“多劳多得，按绩取酬”，最大化激发员工工作积极性；三是按月考核，按月兑现，考核管理体系化，避免季度阶段性考核带来的考核连续性问题；四是岗位计价考核和单位经营目标挂靠相结合，发挥个人工作潜力的同时兼顾团队经营效益，实现个人利益与集体利益的双向联动。合理拉开收入差距，初步形成按绩取酬的局面。通过绩效考核改革，已经形成基层高于机关，前台营销岗高于普通操作岗，前台部门高于中后台部门的情况。同时各个岗位之间也拉开了一定的薪酬差距，让“愿做事”的人“肯做事”，让“业绩好”的人“薪酬好”。将干部员工考核与绩效相挂钩。推进“不保薪酬、不保岗位、不保职位”三不机制，以季度、年度考核为抓手，树牢“重实干、重实绩、重担当”的用人导向，将考核结果与干部员工绩效直接挂钩，进一步提升员工干事创业氛围。提升人员利用效率。为充分提升人员效能，2024 年度出台《员工转岗管理办法》，对符合条件的内养人员进行转岗，根据新转岗岗位进行履职考核，将原内养人员享受绩效折扣的做法，转变为在职考核的方式，大大提升了人员利用效能。

建立公平畅通的晋升通道。突出政治“硬指标”，树立鲜明选人用人导向。始终坚持把政治标准作为衡量干部的第一标准，将政治要求贯穿干部选育用管全过程，对体检不合格实行一票否决制，使选出来的干部组织放心、群众满意、员工服气。2024 年度新提拔 7 名中层干部，均为中共党员，政治立场坚定，思想素质过硬，工作能力出色。用好考核“指挥棒”，营造想干事会为政治生态。坚持日常监督。构建全体员工廉洁档案管理系统，

涵盖干部个人廉洁档案信息、重大事项报告、组织报告管理等信息，将大数据应用管理与监督执纪“四种形态”深度融合，从源头上减少“带病提拔”情况的发生。组织开展廉洁案防警示教育家家到活动，访谈实现全员覆盖，筑牢拒腐防变思想防线。突出阶段考核。推进“不保薪酬、不保岗位、不保职位”三不保机制，以季度、年度考核为抓手，树牢“重实干、重实绩、重担当”的用人导向。根据季度劳动竞赛结果，对业绩连续两个月排名靠后的支行相关负责人，正职降为副职待遇，副职降为员工待遇，2024 年有 6 名正职降为副职待遇，1 名副职降为员工待遇；机关部门按季进行考核评价，考核结果与部室人员绩效直接挂钩，全年对 5 个部门扣减绩效。深化廉洁教育。探索建立黄花塘新四军军部、明代廉洁文化馆、本行廉洁文化教育长廊“三地合一”教育模式，组织中层干部开展沉浸式警示教育活动，将党性教育和底线教育融于现场，提升干部员工党性修养和敬畏意识。把选好任“风向标”，健全干部选拔任用体系。着力选出强将。突出在基层一线考察识别，重点选拔善于营销管理，敢于担当作为的同志担任中层管理人员，确保选出最强搭档。今年新提拔 7 名中层人员中 6 人为基层一线客户经理、1 人为机关人员，平均营销业绩均超目标任务数。突出人岗相适。结合支行之间、部门之间的不同功能定位，因地制宜、依事择人，交流中层管理人员 20 余人次，推进资源差异化配备，为更多干部腾挪发展空间、搭建干事舞台。注重人才储备。聚焦技术类与管理类 7 大核心领域，系统性选拔培养 15 名复合型青年人才，实现关键岗位后备储备全覆盖，为发展注入强劲人才动能。

促进员工职业生涯健康发展。一是注重梯队建设。着眼未来三年建设需要，铆紧年轻干部育选管用成长链条，出台《青年人才管理办法》，成立“85·90·95”年轻干部成长联盟，为年轻干部制订个性化培养方案，对年轻干部的成长历程跟踪记录、全程留痕，促进引导年轻干部成长成才，全年新提拔 7 名中层副职人员、8 名助理人员，85 后、90 后占比分别为 100%、57%。二是注重培养历练。选派 2 人参与挂职锻炼、2 人至省联社

跟班学习、2 人参加巡察督导、6 人参与省联社项目建设与环境测试等工作，让年轻干部在实践中锤炼本领，实现干部成长与单位发展“双赢双促”。三是注重能力的培养。围绕“干什么学什么、缺什么补什么、弱什么强什么”，制定全年培训工作方案，累计组织各类培训 45 期，参训 3200 余人次，2024 年新取得中级职称 11 人、法律职业资格 2 人、注册会计师 1 人。

关心社会发展，支持社会公益事业

2024 年，本行向盱眙县教育发展基金会捐赠 500000 元，向盱眙国际龙虾节赞助 500000 元，向盱眙县慈善总会捐赠 300000 元，高温期间为慰问环卫工人赞助 52800 元物品，向人大代表履职建功主题演讲竞赛活动赞助 23000 元，向文明城市创建赞助挂包帮扶费用 10000 元，向盱眙甘泉山庙会赞助 20000 元，99 公益日捐赠 10000 元……

2024 年，本行企业文化建设以“文化根植‘阅己’年”为主题，聚焦推进“善道文化”理念体系深入人心。一是文化宣贯深入人心。系统学习与日常诵读。通过全员专题学习、知识卡片推送以及“逢会必读”等方式，让员工深入了解并认同企业文化，为文化落地奠定了坚实基础。内外宣传相结合。利用内部简报、微信公众号、视频号等多渠道宣传“善道文化”，既增强了员工的文化认同感，又提升了客户对企业文化的感知度。二是文化品牌建设成效显著。党建品牌创新。在“星光党建”品牌引领下，成功打造“一支部一特色”品牌党支部，如“金心党支部”“巾帼党支部”“铁军党支部”，充分发挥了党建引领业务融合发展的积极作用。金融子品牌特色鲜明。以“身边金融”为金融子品牌，确立了加快建设区域精品银行的发展目标，通过“整村授信路路通计划”“三提三知”工作法以及“211”限时办结制等举措，提升了金融服务水平，增强了品牌影响力。青年品牌活力彰显。通过举办“盱星青年”论坛、组建金融下乡突击队等活动，进一步促进青年人才队伍建设，为践行服务社会责任贡献了金融青年才智，“盱星青年突击队”工作案例还荣获了淮安市青年突击队优秀工作案例二

等奖。三是品牌推广与服务优化并进。网点标准化建设升级。按照全新的企业文化 VI 视觉形象规范和网点 SI 标准化建设规范,更新了全行网点门头形象,打造了“特色化”属性网点,为客户提供更优质的服务环境,提升了品牌识别度。服务标准化与创新并重。在固化服务流程的基础上,以“十百千”工程为抓手,打造了“龙虾 BANK”特色支行和区域现金服务中心,实现了与龙虾产业链的深度融合,得到了央行、省联社的高度评价。文化活动丰富多彩。通过举办“善道文化大舞台”、清廉文化主题演讲比赛、读书季活动等,丰富了员工业余生活,增强了员工凝聚力,同时也传递了清廉金融文化和工会关爱职工的理念。

积极开展“金心志愿服务”活动。丰富活动内容,开展助力中考高考志愿服务、龙虾节志愿服务、慰问敬老院、慰问未成年人保护中心、慰问交警、慰问环卫工人等活动 15 项,向社会传递了正能量,提升了本行的社会形象。公益捐赠与金融知识普及并举。通过持续开展扶老助残、圆梦助学、“夏日送清凉”、抗洪救灾、慰问儿童福利院、慈善捐赠等活动,累计向社会群体捐赠及赞助现金和物品价值 116.8 万元,同时积极开展金融知识宣讲 200 余场,覆盖 2.8 万人次,切实履行金融企业的社会责任。

节约资源,保护和改善自然生态环境

严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国循环经济促进法》等环境相关法律法规的要求。积极响应中共中央国务院《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》、国务院《2030 年前碳达峰行动方案》和《关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》等绿色发展相关要求及指导意见。贯彻落实中国人民银行等七部委发布的《关于构建绿色金融体系的指导意见》、中国人民银行发布的《银行业金融机构绿色金融评价方案》、国家金

融监督管理总局（原银保监会）发布的《银行业保险业绿色金融指引》、中国人民银行等七部委发布的《关于进一步强化金融支持绿色低碳发展的指导意见》等监管要求。

本行紧密结合国家“十四五”战略规划，充分考虑“双碳”目标所带来的巨大影响，顺应绿色低碳等新旧动能转换的客观要求，抓住实体经济转型和相关产业结构调整带来的投融资机遇，不断深化行业认知，持续优化授信与投资政策，准确引导资产投向，不断优化资产结构。加大对绿色低碳和传统产业转型升级等重点领域的支持力度，优先授信支持绿色客户，控制高碳行业客户融资，坚决遏制高耗能、高排放、低水平项目盲目发展，禁止向存在重大环保、安全生产处罚或环保负面事件的企业发放除更新改造治污减排设施外的任何新增贷款，不断优化客群结构。

● 高标准的职业道德准则

现行的《江苏盱眙农村商业银行股份有限公司职业道德准则》，于 2023 年 8 月 16 日经第四届董事会第八次会议审议通过，于 2023 年 8 月 24 日印发实施（盱商银发〔2023〕145 号）。

本行应当坚持并践行高标准的职业道德准则，促进本行长远发展，实现本行长远利益，保障本行切实担当社会责任，持续促进经济增长与社会发展。

本行从业人员应当践行以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会为主要内容的职业道德准则：

（一）立场坚定，遵纪守法。自觉在思想上政治上行动上同党中央、本行党委保持高度一致，坚决维护党中央、本行党委的权威和集中统一领导，在各项工作中毫不动摇贯彻落实党中央和本行党委的决策部署。严格遵守国家法律、法规和政策，严格遵守银行业监管规章和本行制度，不得参加邪教组织。

（二）爱岗敬业，恪守职责。热爱本职工作，具备高度的事业心和责任感。树立干一行、爱一行、精一行的职业观念，培养高度的职业责任感，以主人翁的态度做好本职工作，努力提高工作水平，业务上精益求精。

（三）诚实守信，奉献社会。清正廉洁，克己奉公，诚实可信，恪守职业道德，维护本行利益，严禁利用工作之便谋取不当利益、非法所得。树立高度的正义感和社会责任感，始终把本行集体利益放在第一位，个人利益服从集体利益和社会利益。

（四）优质高效，务实创新。充分认识自己从事工作和岗位的重要性，激发工作热情，把工作当作自己的事业，不断完善，持续改进。在工作中实事求是，崇尚实干精神，同时不断树立新观念、新思维、新习惯，在创

新中不断提高工作质量与效率。

（五）公平竞争，团结协作。尊重同事，公平竞争，不得损害他人名誉和利益。树立高度的团结合作精神，在工作中应当互相支持、互相协作、互相配合、顾全大局。

（六）遵守纪律，保守秘密。遵守各项工作纪律，维护本行各项工作秩序。树立保密意识，不得泄露与职务或业务相关的保密资料、信息、成果，对于非本职范围内的机密，做到不打听、不猜测、不参与传播。未经批准，不得向本行以外的任何个人或机构提供本行任何公文及文件资料，监管规定的情形除外。

（七）勤俭节约，以行为家。增强感恩意识，树立以行为家的观念，树立节约成本和杜绝铺张浪费的意识，爱护本行的办公设施，珍惜保护本行的各类财产；履行安保与案防职责，确保本行安全经营与健康发展。

本行董事、监事和高级管理人员应当坚持马克思主义道德观、社会主义道德观，倡导共产主义道德，以为人民服务为核心，以集体主义为原则，还应当践行以下职业道德准则：

（八）廉洁公正，勤政为民。应当做到“五个必须”：必须具有共产主义远大理想和中国特色社会主义坚定信念，践行社会主义核心价值观体系；必须坚持全心全意为人民服务的宗旨，立党为公、执政为民；必须模范遵守党纪国法，清正廉洁，忠于职守，正确行使权力，始终保持职务行为的廉洁性；必须弘扬党的优良作风，求真务实，艰苦奋斗，密切联系群众；必须公平公正地对待本行员工、股东、客户及本行利益相关者，以“无我”“忘我”的精神勤勉履职，在本行发挥表率作用，努力成为受敬重、可信赖、可期待的“星光领导”。

（九）不辱使命，担当有为。牢记党和国家赋予农商行的服务“三农”的初心使命，全面贯彻习近平总书记新时代经济金融思想和公司治理思想，始终坚持以人民为中心、以员工为根本的发展思想，坚持以业务经营为中心、以转型升级为主线的发展思路，坚持以服务实体经济为天职的发展要

求，树立“企业家”“银行家”精神，直面困难，勇于担当，创新实干，深入贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念，以“身在盱眙、心系盱眙、立足盱眙、久久为功”和“功成不必在我”的境界，坚定不移将本行各项事业推向前进。

（十）风险为本，从严治行。充分认识防控风险是金融工作的永恒主题，金融安全是国家安全的重要组成部分，金融是国家重要的核心竞争力。将“风险为本”监管理念作为本行经营管理的一贯理念，突出信用风险防控与化解，加强全面风险管理，将“严控险”“强合规”“精管理”作为“从严治行”的三大抓手，始终如一抓紧抓实抓好，确保实现业务发展与风险防控均衡化、科学化，不断提升治理能力、管理水平、发展实力，使全行员工更具安全感、存在感、价值感、幸福感，对盱眙农商行的发展更有信心、更有盼头、更有定力。

江苏盱眙农村商业银行股份有限公司

职业道德准则

(盱商银发〔2023〕145号)

第一章 总 则

第一条 为了提高江苏盱眙农村商业银行股份有限公司（以下简称“本行”）从业人员的职业素养和道德水平，维护本行良好社会信誉和公众企业形象，促进本行健康长远发展，根据《银行保险机构公司治理准则》等监管规定和本行《章程》规定，制定本准则。

第二条 本准则所称从业人员是指按照《中华人民共和国劳动合同法》规定，与本行签订劳动合同的在职人员；非执行董事（含独立董事）、外部监事、股东监事；以及本行聘用或与劳务代理机构签订协议直接从事本行工作的其他人员。

第三条 本准则所称职业道德，是指本行从业人员应当遵守的职业道德规范与职业行为规范。

第二章 坚持高标准的职业道德准则

第四条 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想，促进本行从业人员在理想信念、价值理念、道德观念上紧密团结在一起，牢固树立中国特色社会主义共同理想，大力弘扬社会主义核心价值观，积极倡导富强民主文明和谐、自由平等公正法治、爱国敬业诚信友善，全面推进本行社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，持续强化教育引导、实践养成、制度保障，不断提升道德素质，促进人的全面发展，培养和造就担

当民族复兴大任的时代新人。

第五条 本行应当坚持并践行高标准的职业道德准则，促进本行长远发展，实现本行长远利益，保障本行切实担当社会责任，持续促进经济增长与社会发展。

本行从业人员应当践行以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会为主要内容的职业道德准则：

（一）立场坚定，遵纪守法。自觉在思想上政治上行动上同党中央、本行党委保持高度一致，坚决维护党中央、本行党委的权威和集中统一领导，在各项工作中毫不动摇贯彻落实党中央和本行党委的决策部署。严格遵守国家法律、法规和政策，严格遵守银行业监管规章和本行制度，不得参加邪教组织。

（二）爱岗敬业，恪守职责。热爱本职工作，具备高度的事业心和责任感。树立干一行、爱一行、精一行的职业观念，培养高度的职业责任感，以主人翁的态度做好本职工作，努力提高工作水平，业务上精益求精。

（三）诚实守信，奉献社会。清正廉洁，克己奉公，诚实可信，恪守职业道德，维护本行利益，严禁利用工作之便谋取不当利益、非法所得。树立高度的正义感和社会责任感，始终把本行集体利益放在第一位，个人利益服从集体利益和社会利益。

（四）优质高效，务实创新。充分认识自己从事工作和岗位的重要性，激发工作热情，把工作当作自己的事业，不断完善，持续改进。在工作中实事求是，崇尚实干精神，同时不断树立新观念、新思维、新习惯，在创新中不断提高工作质量与效率。

（五）公平竞争，团结协作。尊重同事，公平竞争，不得损害他人名誉和利益。树立高度的团结合作精神，在工作中应当互相支持、互相协作、互相配合、顾全大局。

（六）遵守纪律，保守秘密。遵守各项工作纪律，维护本行各项工作秩序。树立保密意识，不得泄露与职务或业务相关的保密资料、信息、成

果，对于非本职范围内的机密，做到不打听、不猜测、不参与传播。未经批准，不得向本行以外的任何个人或机构提供本行任何公文及文件资料，监管规定的情形除外。

（七）勤俭节约，以行为家。增强感恩意识，树立以行为家的观念，树立节约成本和杜绝铺张浪费的意识，爱护本行的办公设施，珍惜保护本行的各类财产；履行安保与案防职责，确保本行安全经营与健康发展。

本行董事、监事和高级管理人员应当坚持马克思主义道德观、社会主义道德观，倡导共产主义道德，以为人民服务为核心，以集体主义为原则，还应当践行以下职业道德准则：

（八）廉洁公正，勤政为民。应当做到“五个必须”：必须具有共产主义远大理想和中国特色社会主义坚定信念，践行社会主义核心价值观体系；必须坚持全心全意为人民服务的宗旨，立党为公、执政为民；必须模范遵守党纪国法，清正廉洁，忠于职守，正确行使权力，始终保持职务行为的廉洁性；必须弘扬党的优良作风，求真务实，艰苦奋斗，密切联系群众；必须公平公正地对待本行员工、股东、客户及本行利益相关者，以“无我”

“忘我”的精神勤勉履职，在本行发挥表率作用，努力成为受敬重、可信赖、可期待的“星光领导”。

（九）不辱使命，担当有为。牢记党和国家赋予农商行的服务“三农”的初心使命，全面贯彻习近平总书记新时代经济金融思想和公司治理思想，始终坚持以人民为中心、以员工为根本的发展思想，坚持以业务经营为中心、以转型升级为主线的发展思路，坚持以服务实体经济为天职的发展要求，树立“企业家”“银行家”精神，直面困难，勇于担当，创新实干，深入贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念，以“身在盱眙、心系盱眙、立足盱眙、久久为功”和“功成不必在我”的境界，坚定不移将本行各项事业推向前进。

（十）风险为本，从严治行。充分认识防控风险是金融工作的永恒主题，金融安全是国家安全的重要组成部分，金融是国家重要的核心竞争力。

将“风险为本”监管理念作为本行经营管理的一贯理念，突出信用风险防控与化解，加强全面风险管理，将“严控险”“强合规”“精管理”作为“从严治行”的三大抓手，始终如一抓紧抓实抓好，确保实现业务发展与风险防控均衡化、科学化，不断提升治理能力、管理水平、发展实力，使全行员工更具安全感、存在感、价值感、幸福感，对盱眙农商行的发展更有信心、更有盼头、更有定力。

第三章 树立崇高的职业精神

第六条 爱国爱行

本行从业人员应当拥护中国共产党的领导，认真贯彻执行党和国家的金融路线方针政策，严格遵守监管部门要求，认真践行服务实体经济、防范化解金融风险、深化金融改革的任务；热爱银行业工作，忠诚金融事业，切实履行岗位职责，爱岗敬业，努力维护本行商业信誉，为本行和银行业改革发展作出贡献。

第七条 诚实守信

本行从业人员应当恪守诚实信用原则，真诚对待客户，珍视声誉、信守承诺，践行“三严三实”要求，发扬银行业“三铁”精神，谋事要实，创业要实，做人要实，通过踏实劳动实现职业理想和人生价值。

第八条 依法合规

本行从业人员应当敬畏党纪国法，严格遵守法律法规、监管规制、行业自律规范以及本行的规章制度，自觉抵制违法违规违纪行为，坚持不碰政治底线、不越纪律红线，“一以贯之”守纪律，积极维护本行和客户的合法权益。

第九条 专业胜任

本行从业人员应当具备现代金融岗位所需的专业知识、执业资格与专业技能；树立终身学习和知识创造价值的理念，通过“学中干”和“干中学”不断锤炼品格、补充知识、增长能力，提高服务水平。

第十条 勤勉履职

本行从业人员应当遵守岗位管理规范，严格执行业务规定，防范利益冲突和道德风险，尽责、尽心、尽力做好本职工作。

第十一条 服务为本

本行从业人员应当秉持服务为本的理念，以服务国家战略、服务实体经济、服务客户为天职，借助科技赋能，竭诚为客户和社会提供规范、快捷、高效的金融服务。

第十二条 严守秘密

本行从业人员应当谨慎负责，严格保守工作中知悉的国家秘密、商业秘密、工作秘密和客户隐私。严密防范各种违反保密要求的“出轨越界”等行为，坚决抵制泄密、窃密等违法违规行为。

第十三条 公平竞争

本行从业人员应当崇尚公平竞争，遵循客户自愿原则、尊重同业公平原则。在宣传、办理业务过程中，不得使用不正当竞争手段。坚决抵制以权谋私、钱权交易、贪污贿赂、“吃拿卡要”等腐败行为，共同营造积极向上、风清气正的行业氛围。

第四章 职业行为规范

第一节 行为守法

第十四条 严禁违法犯罪行为

本行从业人员应当自觉遵守法律法规规定，不得参与“黄、赌、毒、黑、恶”、非法集资、高利贷、欺诈、贿赂等一切违法活动和非法组织。

第十五条 严禁非法催收贷款

本行从业人员不得以故意伤害、非法拘禁、侮辱、恐吓、威胁、骚扰等非法手段催收贷款。

第十六条 严禁组织、参与非法民间融资

本行从业人员不得组织或参与非法吸收公众存款、套取金融机构信贷资金、高利转贷、非法向在校学生发放贷款等民间融资活动。

第十七条 严禁信用卡犯罪行为

本行从业人员不得利用职务便利实施伪造信用卡、非法套现信用卡、滥发信用卡等行为。不得为特定客户办理优于同等条件的高端信用卡，提供价质不符的高端服务。

第十八条 严禁信息领域违法犯罪行为

本行从业人员不得利用职务便利实施窃取、泄露客户信息、本行商业秘密等违法犯罪行为。发现泄密事件，应立即采取合理措施并及时报告。违反工作纪律、保密纪律，造成客户相关信息泄露的，应当按照有关规定承担责任。

第十九条 严禁内幕交易行为

本行从业人员在业务活动中应当遵守有关禁止内幕交易的规定。不得以明示或暗示的形式违规泄露内幕信息，不得利用内幕信息获取个人利益，或是基于内幕信息为他人提供理财或投资方面的建议。

第二十条 严禁挪用资金行为

本行从业人员不得默许、参与或支持客户用信贷资金进行股票买卖、期货投资等违反信贷政策的行为。不得挪用本行资金和客户资金，不得利用本人消费贷款进行违规投资。

第二十一条 严禁骗取信贷行为

本行从业人员不得向客户明示、暗示或者默许以虚假资料骗取、套取信贷资金。

第二节 业务合规

第二十二条 遵守岗位管理规范

本行从业人员应当遵守业务操作指引，遵循岗位职责划分和风险隔离的操作规程，确保客户交易的安全。不得打听与自身工作无关的信息，或

是违反规定委托他人履行保管物品、信息或其他岗位职责。

第二十三条 遵守信贷业务规定

本行从业人员应当根据监管规定和本行风险控制的要求,严格执行贷前调查、贷时审查和贷后检查等“三查”制度。

第二十四条 遵守销售业务规定

本行从业人员不得在任何场所开展未经监管机构或本行批准的金融业务,不得销售或推介未经本行审批的产品,不得代销未持有金融牌照机构发行的产品。

不得针对特定客户非公开销售优于其他同类客户的存款产品、贷款产品、基金产品、信托产品、理财产品等。

第二十五条 遵守财务管理规定

本行从业人员应当严格执行本行的费用报销规定,组织或参加会议、调研、出差等公务活动应当严格执行公务出差住宿和交通标准。出差人员应在职务级别对应的住宿费标准限额内选择宾馆住宿,按规定登记乘坐交通工具。不得用公款支付应当由本人或亲友个人支付的费用,严禁上下级机构及工作人员之间、行内部门之间用公款相互宴请或赠送礼品,不得使用公款开展娱乐互动、游山玩水或以学习考察等名义出国(境)公款旅游等。

第二十六条 遵守出访管理规范

出访期间应当主动接受我国驻外使领馆的领导和监督,及时请示报告。除另有规定外,严禁持因私护照出访执行公务。严格执行中央对外工作方针政策和国别政策,严守外事纪律,遵守当地法律法规,尊重当地风俗习惯,杜绝不文明行为。严禁变相公款旅游,严禁安排与公务活动无关的娱乐活动,不得参加可能对公正履职有影响的出访活动。增强安全保密意识,妥善保管内部资料,未经批准,不得对外提供内部文件和资料。

第二十七条 遵守外事接待规范

接待国(境)外来宾坚持服务外交、友好对等、务实节俭原则,安排

宴请、住宿、交通等接待事宜根据相关规定执行。在公务外事活动中，严格遵守外事礼品赠予与接受的相关规定。

第二十八条 遵守离职交接规定

本行从业人员岗位变动或离职时，应当按照规定妥善交接工作，遵守脱密和竞业限制约定，不得擅自带走本行的财物、工作资料和客户资源。

第三节 履职遵纪

第二十九条 贯彻“八项规定”、反“四风”

本行从业人员应当严格遵守纪律要求，认真落实本行贯彻中央“八项规定”的有关制度，求真务实、勤俭节约，坚决反对“形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风”等四种不正之风。

第三十条 如实反馈信息

本行从业人员应当确保经办和提供的工作资料、个人信息的合法性、真实性、完整性与准确性。严禁对工作信息、个人信息采取虚构、夸大、隐瞒、误导等行为。

第三十一条 按照纪律要求处理利益冲突

本行从业人员应当按照纪律要求处理自身与本行的利益冲突。存在潜在冲突的情况下，应当主动向本行管理层说明情况。

第三十二条 严禁非法利益输送交易

本行从业人员严禁利用职务便利侵害本行权益，自行或通过近亲属以明显优于或低于正常商业条件与本行进行交易。

第三十三条 实施履职回避

本行从业人员应当严格遵守有关履职回避要求。任职期间出现需要回避情形的，本人应当主动提出回避申请，服从本行作出的回避决定。

本行不得向特定关系人及其亲属提供高薪岗位、职务、薪酬奖励，不得针对特定关系人授予或评审职位职称。

第三十四条 严禁违规兼职谋利

本行从业人员应当遵守法纪规定以及本行有关规定从事兼职活动，主动报告兼职意向并履行相关审批程序。应当妥善处理兼职岗位与本职工作之间的关系，不得利用兼职岗位谋取不当利益，不得违规经商办企业。

本行从业人员未经批准，不得参加授课、课题研究、论文评审、答辩评审、合作出书等活动；经批准到本行直属或下辖单位参加上述活动的，按本行有关规定办理。

第三十五条 抵制贿赂及不当便利行为

本行从业人员应当自觉抵制不正当交易行为。严禁以任何方式索取或收受客户、供应商、竞争对手、下属机构、下级员工及其他利益相关方的贿赂或不当利益，严禁向政府机关及其他利害关系方提供贿赂或不当利益，严禁收、送价值超过法律及商业习惯允许范围的礼品。

第三十六条 厉行勤俭节约

本行从业人员应当厉行勤俭节约，珍惜资源，爱护财产。根据工作需要合理使用本行财物，禁止以任何方式损害、浪费、侵占、挪用、滥用本行财产。

第三十七条 塑造职业形象

本行从业人员在公共场合应做到言谈举止文明稳重、着装仪表整洁大方，个人形象要与职业身份、工作岗位和环境要求相称。做到身心健康、情趣高雅，积极履行社会责任。严禁通过网络等方式发布、传播不当言论。

第三十八条 营造风清气正的职场环境和氛围

本行应当按照“忠、专、实”的衡量标准，选拔任用政治过硬、素质过硬、踏实肯干的干部人才。破除阿谀奉承、拉帮结派等小圈子、小团伙依附关系，杜绝因“圈子文化”而滋生的畸形权力和裙带关系。关爱员工，严禁体罚、辱骂、殴打员工；采取合理的预防、受理投诉、调查处置等措施，防止和制止利用职权、从属关系等实施性骚扰。尊重员工权益，畅通诉求渠道，从政治思想教育、薪酬待遇、职业生涯规划、心理动态咨询等多方面帮助引导员工，在多岗位历练培养，增强员工的归属感和成就感。

第四节 保护客户合法权益

第三十九条 礼貌服务客户

本行从业人员在接洽业务过程中，应当礼貌周到。对客户提出的合理要求尽量满足，对暂时无法满足或明显不合理的要求，应当耐心说明情况，取得理解和谅解。

第四十条 公平对待客户

本行从业人员应当公平对待所有客户，不得因客户的国籍、肤色、民族、性别、年龄、宗教信仰、健康或残障及业务的繁简程度和金额大小等其他方面的差异而歧视客户。对残障者或语言存在障碍的客户，应当尽可能为其提供便利。

第四十一条 保护客户信息

本行从业人员应当按制度规定，妥善保存客户资料及其交易信息档案。在工作期间及离职后，均不得违反法律法规和本行关于客户隐私保护的规定，违规泄露任何客户资料和交易信息。

第四十二条 充分披露信息

本行从业人员在向客户销售产品的过程中，应当严格落实销售专区录音录像等监管要求，按照规定以明确的、足以让客户注意的方式向其充分提示必要信息，对涉及到的法律风险、政策风险以及市场风险等进行充分地提示。严禁为达成交易而隐瞒风险或进行虚假或误导性陈述，严禁向客户作出不符合有关法律法规及本行有关制度的承诺或保证。

第四十三条 妥善处理客户投诉

本行从业人员应当坚持客户至上、客观公正原则，耐心、礼貌、认真的处理客户投诉，及时作出有效反馈。

第五节 维护国家金融安全

第四十四条 接受、配合监管工作

本行从业人员应当树立依法合规意识，依法接受银行业监督管理部门

的监管，积极配合非现场监管和现场检查等监管工作。严禁自行或诱导客户规避监管要求。

第四十五条 遵守反洗钱、反恐怖融资规定

本行从业人员应当遵守反洗钱、反恐怖融资有关规定，熟知银行承担的义务，严格按照要求落实报告大额和可疑交易等工作。

第四十六条 协助有权机关执法

本行从业人员应当熟知银行承担的依法协助执行义务，在严格保守客户隐私的同时，按法定程序积极协助执法机关的执法活动，不泄露执法活动信息，不协助客户隐匿、转移资产。

第四十七条 举报违法行为

本行从业人员对本行违反法律法规侵害国家金融安全的行为，有责任予以揭露，有权向上级机构或本行的监督管理部门直至国家司法机关举报。

第四十八条 服从应急安排

本行从业人员应当积极响应国家号召、落实行业倡议、服从本行安排，在抗震救灾、卫生防疫等重大公共应急事件中坚守岗位，尽职履责，努力保障特殊时期金融服务的充分供给。

第四十九条 守护舆情环境

本行从业人员应当遵守法律法规、监管规制及本行关于信息发布的规定，严禁擅自接受媒体采访或通过微信、微博、贴吧、网络直播等自媒体形式对外发布相关信息。

第五章 董事、监事和高级管理人员的职业行为规范

第五十条 本行董事、监事和高级管理人员除应当遵守本行全体从业人员的职业道德外，还应当遵守更高标准、符合自身职责与身份的职业道德，以便在董事会、监事会、高级管理层等治理主体之间发生利益冲突时提供判断标准。

高级管理人员的范围，以本行章程规定为准。

第五十一条 董事、监事和高级管理人员还应当共同遵守的职业道德：

（一）筑牢理想信念之基。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装自己，打牢信仰信念的思想理论根基，引领本行全体人员的道德追求。在恪守职业道德的同时，还要推动践行以文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法为主要内容的社会公德，推动践行以尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里互助为主要内容的家庭美德，推动践行以爱国奉献、明礼遵规、勤劳善良、宽厚正直、自强自律为主要内容的个人品德。

（二）落实国家方针政策。认真落实国家经济、金融及银行业改革发展的方针政策，服从国家宏观调控，维护大局。严格执行国家关于企业领导人廉洁从业、“三重一大”决策制度等规定。坚持做到科学管理，公道正派，作风民主，坚持原则，谨慎用权，防范风险。

（三）团结一心抓好发展。增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚持党管金融，服从本行党委的统一领导和指挥，确保同心同向、目标一致，不得各自为政、阳奉阴违；坚持以业务发展为中心，统筹抓好各项经营管理，不得各行其是、各搞一套。

（四）以身作则强化治理。认真贯彻习近平总书记关于公司治理的重要论述，充分认识到公司治理“全面从严监管”已经成为新常态，带头执行并组织落实各项监管规章和本行章程等公司治理制度，坚决抓好管好自身主管、分管或协管的工作，加快构建符合新时代要求的现代银行公司治理机制。

（五）关心员工职业发展。加强职工队伍建设，激发全员特别是基层一线职工的工作热情与激情、工作动力与活力，提升本行核心竞争力，努力实现全行职工的政治素养、道德水准、职业操守明显提升，责任意识、发展意识和创新意识明显增强，操作技能、业务能力、岗位贡献明显提高。建立健全公平公正、科学管用的育人、用人机制，知人善任，任人唯贤，不得在干部选拔任用工作中封官许愿，任人唯亲，营私舞弊。

（六）适度参与公共活动。严格按照有关规定参加公务活动和商务活动，防止发生违法违纪违规及不良行为，不得接受不正当利益，不得利用职务上的便利谋取或输送非法利益，不得利用职务、地位侵占本行财产，不得为股东利益损害本行利益，不得损害利益相关者合法权益。

第五十二条 本行董事还应当遵守的职业行为规范，包括但不限于：

（一）在审议和推动实施战略规划、年度经营计划时，应当坚持科学决策，不得不切实际、背离发展规律；

（二）在审议和推动执行风险管理策略、风险偏好、风险限额和风险管理制度时，应当坚持原则，不得违反监管规定；

（三）在审查重大投融资和资产处置项目，特别是非计划内的投资、租赁、资产买卖、担保等重大事项时，应当坚持审慎独立原则，不受干预；

（四）应当积极推动加强资本管理和资本补充；

（五）应当积极推动股东大会决议和董事会决议的落实；

（六）应当积极提升内部控制、合规管理和内部审计的有效性，落实反洗钱、反恐怖融资相关要求；

（七）应当积极推动董事、高级管理人员薪酬与本行和股东长期利益保持一致，且符合监管要求；

（八）应当积极推动协调各治理主体运作，加强与股东及其他利益相关者的沟通，平衡各方利益；

（九）应当积极推动完善消费者权益保护决策机制，规划和指导消费者权益保护工作；

（十）应当积极推动监管意见落实以及相关问题整改问责；

（十一）监管规定的董事应当遵守的其他职业行为规范。

第五十三条 本行监事还应当遵守的职业行为规范，包括但不限于：

（一）对董事会及其成员、高级管理层及其成员的履职监督，应当突出重点、强化实效、全面有效，不得以个人意见代替监事会审议意见；应当坚持党管金融原则，在监事会作出评价前，应当征询党委书记的意见；

（二）对发展战略和经营理念的监督，应当注重评估其科学性、有效性、合理性以及实施情况，不得干预或影响董事会的正常决策和高级管理层的正常经营管理；

（三）对财务状况的监督，应当包括重要财务决策和执行情况、利润分配方案的合规性合理性、定期报告的真实性和准确性及完整性、外部审计管理情况等方面；

（四）对内控合规的监督，应当重点监督新业务、新产品的管理制度、操作流程、关键风险环节和相关信息系统等情况；

（五）对全面风险管理架构及主要风险管控情况的监督，应当突出信用风险防控情况；

（六）对激励约束机制的监督，应当注重对其科学性、稳健性以及具体实施效果的监督；

（七）对监管报送数据及时性、真实性和完整性的监督，应当坚持从严原则，不得违反数据治理监管规定；

（八）对落实监管意见的监督，应当重点监督问题整改问责情况；

（九）对落实股东大会决议、董事会决议、监事会决议情况的监督，应当坚持及时性、高质量原则；

（十）监管规定的监事应当遵守的其他职业行为规范。

第五十四条 本行高级管理人员还应当遵守的职业行为规范，包括但不限于：

（一）切实增强政治意识、大局意识。应当坚决服从党委、董事会、行长室的领导，对党委书记（董事长）、行长的监督检查和指导意见及工作安排，应当及时落实、有效反馈，同时应当依法接受监事会的监督；

（二）切实增强公司治理意识。应当依法合规开展各项业务经营与管理，不得违反监管规定、监管意见和党委、股东大会、董事会、行长办公会的决议和决定，应当及时报批或报告有关事项，不得违规开展经营管理，从而倒逼公司治理，造成公司治理失灵；

（三）切实增强发展意识。应当积极贯彻执行战略规划，对自身主管、分管或协管的条线工作应当制定更高的目标和科学合理、具体可行的措施，并积极推动、扎实开展，但不得与党委、董事会的战略意图和全行总体规划存在较大偏差，从而严重影响业务发展；

（四）切实增强主动担责意识。对自身主管、分管或协管的部门应当主动承担管理责任，不得造成管理松懈甚至混乱，导致管理质量持续难以提升；对自身负责的专门委员会，应当履职尽责，加强监督，切实发挥其作用，不得造成相关专门委员会形同虚设；对自身主管、分管或协管领域工作，应当主动承担制度建设责任，不得造成制度缺失或修订完善不及时、严重违反监管规定；对自身主管、分管或协管的条线人员，应当主动承担教育与管理责任，既要重能，更要重德，不得疏于管理，甚至放任不管；

（五）切实增强统一授权意识。应当在总行授权范围依法依规开展经营管理活动，不得超出董事会授权和行长室转授权范围或违反国家法律法规、行政规章和本行章程规定，擅自作出错误的或严重失误的经营决策；

（六）监管规定的高级管理人员应当遵守的其他职业行为规范。

第六章 实施与监督

第五十五条 高级管理层（行长室）负责本准则的贯彻实施，并负责对实施情况进行监督检查。

总行各领导和各支行、事业部、机关各部门主要负责人应当以身作则，模范遵守本准则，同时抓好本条线本部门本单位的贯彻实施，并承担组织本条线本部门本单位人员学习、遵守本准则的责任。

行长室应当根据监管规定，实施精细化管理、重点监控，另行明确本行关键岗位特殊职业操守并组织关键岗位从业人员学习、遵守。

员工遵守本准则的情况纳入反腐倡廉建设、合规和操作风险管理、员工教育培训和人力资源管理范围，定期评估，建立持续的评价和监督机制。每年，由合规管理部牵头，纪律监督室、人力资源部、风险管理部等部门

配合，对员工遵守本准则的情况至少开展一次监督检查评估，并形成评估报告，以行长室名义向董事会报告。

第五十六条 本准则列为员工教育培训和董事、监事、高级管理人员培训的重要内容。

员工执行本准则的情况，列入总行对员工日常监督和年度考核的重要内容，考核结果作为对员工岗位变动、职务调整、任免奖惩的重要依据。

董事、监事和高级管理人员执行本准则的情况，纳入任职资格管理范围，并作为年度履职评价的重要依据。

第五十七条 本行应当根据监管规定，对模范遵守本准则的从业人员给予适当奖励，奖励事项由行长室提出，报经董事长批准后实施。

本行从业人员违反本准则的，依照有关规定给予批评教育、组织处理或者纪律处分，涉嫌违法犯罪的，依法追究其法律责任。

第五十八条 贯彻实施本准则，坚持内部监督与外部监督相结合。行内人员应当相互监督，发现违反本准则的人员，有责任有权利有义务及时向董事会、行长室、监事会或监管机构报告，知情不报的一律作不合格员工处理，并记入该员工档案。根据监管规定，本行应当将本准则以适当形式告知社会，接受外部监督。

第七章 附 则

第五十九条 本准则由本行董事会批准并负责解释。

第六十条 本准则自印发之日起实施。《江苏盱眙农村商业银行股份有限公司职业道德准则》（盱商银董〔2022〕48号）同时废止。《江苏盱眙农村商业银行股份有限公司员工行为管理办法》《江苏盱眙农村商业银行股份有限公司员工守则》《江苏盱眙农村商业银行董事和高级管理人员职业规范》等制度中有关规定与本准则有关规定不一致的，以本准则有关规定为准。

《江苏盱眙农村商业银行股份有限公司 2024 年度社会责任报告》版权归江苏盱眙农村商业银行所有，未经许可请勿转载和翻印

欢迎您对本报告提出意见和建议，联系电话：0517-89720103（董事会秘书室）

欢迎致电 24 小时客服热线 96008 或登录网站 www.xybank.net

地址：江苏省盱眙县合欢大道 2 号

电话：0517-88265342

邮政编码：211700